



LE RÉSEAU POUR LES RESSOURCES BIOLOGIQUES  
☎ 09-75-20-93-21 / 06-33-54-22-57  
@ [jhdd@wanadoo.fr](mailto:jhdd@wanadoo.fr)  
www.3cr-ressourcesbiologiques.com  
✍ **3C-R**  
1 impasse des Pinsons  
31780 CASTELGINEST

## Accompagnement à l'audit interne d'un CRB

### Public concerné

ÉAuditeur  
ÉResponsable qualité

### Prérequis

ÉConnaissance de l'ISO 9001  
ou de la NF S96-900  
ÉConnaissance théorique de la  
pratique de l'audit

### Bénéfices Attendus

ÉConsolider la pratique de  
l'audit interne

### Points forts

ÉRéalisation d'un audit interne  
en présence d'un audit sénior  
ÉAcquisition d'expérience de  
terrain

L'audit interne est un des outils de management de la qualité qui permet aux CRB de vérifier, par une personne indépendante, la pertinence de leur SMQ.

Les audits croisés entre 2 CRB ont l'avantage :

- ÉD'assurer la totale indépendance de l'auditeur
- ÉDe bénéficier de l'expérience d'une personne connaissant parfaitement le fonctionnement des CRB
- ÉDe réaliser l'audit à moindre coût

La technique de l'audit interne ne peut toutefois s'acquérir que par la pratique afin d'intégrer et de maîtriser :

- ÉL'approche systémique d'un SMQ
- ÉLa pratique de l'écoute active
- ÉL'analyse des non conformités identifiées
- ÉL'évaluation des risques que pourrait encourir un CRB

Les premiers audits représentent toujours une situation anxiogène par peur de ne pas être capable de tout voir et de ne pas rendre une analyse complète de la situation au CRB audité.

La réalisation d'un audit en présence d'un auditeur confirmé permet d'acquérir de l'expérience en toute sécurité et de se former pour réaliser par la suite les audits internes en toute quiétude.

Jeanne-Hélène di Donato (*Auditeur interne qualité*) propose un **Accompagnement à l'audit l'audit interne**, qui permet à l'auditeur accompagné :

- ÉDe programmer et définir le périmètre de l'audit selon ses exigences
- ÉD'obtenir une aide à la construction du plan d'audit
- ÉDe réaliser l'audit en présence d'un auditeur confirmé
- ÉDe faire relire le rapport d'audit avant envoi

Cet accompagnement peut se réaliser dans le cadre d'une formation continue (3C-R est enregistrée sous le n° 73 31 05393 31 auprès du préfet de région Midi-Pyrénées)

**Coût de l'accompagnement** : 800€HT pour un audit d'une journée (hors frais de déplacement pour l'audit)