



LE RÉSEAU POUR LES RESSOURCES BIOLOGIQUES

☎ 09-75-20-93-21 / 06-33-54-22-57

[jhdd@wanadoo.fr](mailto:jhdd@wanadoo.fr)

[www.3cr-ressourcesbiologiques.com](http://www.3cr-ressourcesbiologiques.com)

**3C-R**

1 impasse des Pinsons  
31780 CASTELGINEST

## Formations 3C-R

# Mise en application de l'ISO 9001 pour gagner en performance

### INTERVENANTE

**Jeanne-Hélène di Donato**

*Docteur es science en biologie cellulaire*

*Auditeur interne qualité ISO 9001, ISO 20387*

*Consultante (Management : CRB, recherche, réseaux)*

*Animatrice de la Société savante Club 3C-R*

*Membre des réseaux Eurobiobank, ISBER et ESBB*

*Membre du CPP Sud Ouest Outre Mer I*

### PROGRAMME

#### Public concerné

- Responsable / référent qualité
- Responsable d'équipe

#### Prérequis

- Connaissance des principes d'un SMQ

#### Points forts

- Déroulement interactif
- Illustration par des exemples concrets
- Obtention d'informations théoriques et pratiques

#### Documents

- Remise d'un livret de formation

#### Compétences visées

- Compréhension des exigences normatives
- Connaissance des obligations de la norme ISO 9001

**9h-9h30 : Accueil des participants, identification des objectifs et attentes des participants**

**9h30-10h : Présentation de la norme ISO 9001**

Concepts du management qualité (7 principes)  
Structure de la norme

**10h-11h : Exigences relatives au SMQ**

Définition des missions  
Contexte et enjeux  
Approche par les risques, Surveillances et Amélioration  
Parties intéressées

**11h-12h : Leadership**

Organisation de la gouvernance et revue de direction  
Rôles du responsable qualité  
Politique qualité et Evaluation de la performance

**14h-15h : Ressources**

Documents et Gestion des connaissances  
Personnel  
Espaces dédiés  
Equipements  
Gestion des Prestataires

**15h-16h30 : Exigences relatives aux Processus Métier**

Concept de la chaîne de valeurs et réalisation  
Exigences et Planification  
Conception  
Gestion des non-conformités et réclamations

**16h30-17h : Contrôle des connaissances et retour sur la pertinence de la formation**

**Durée :** 6h (et 30 mn de contrôle des connaissances)

**Coût :** 550 €HT (660 € TTC)

**Inscription :** soumise à la signature d'une convention de formation ou à l'établissement d'un bon de commande

Pour tout accueil de personne en situation de handicap, prévenir l'organisme pour validation des solutions

3C-R a été enregistrée sous le n° 73 31 05393 31 auprès du préfet de région Midi-Pyrénées le 16 juin 2009

3C-R a été certifiée Qualiopi pour ses activités de formation le 25 nov 2021

Jeanne-Hélène di Donato est inscrite depuis le 22 janv 2018 au Répertoire Professionnel des Consultants-Formateurs Indépendants sous le n° 119





LE RÉSEAU POUR LES RESSOURCES BIOLOGIQUES

☎ 09-75-20-93-21 / 06-33-54-22-57

[jhdd@wanadoo.fr](mailto:jhdd@wanadoo.fr)

[www.3cr-ressourcesbiologiques.com](http://www.3cr-ressourcesbiologiques.com)

 **3C-R**

1 impasse des Pinsons  
31780 CASTELGINEST

## Annexe pédagogique

### Formation 3C-R

Organisme de formation professionnelle enregistré auprès du Préfet de région de Midi-Pyrénées sous le numéro 73 31 05393 31



Labellisé RP-CFI  
et certifié Qualiopi pour ses  
actions de formation

### Compétence et qualification de la formatrice

Les formations 3C-R sont assurées par JH di Donato, Formatrice de 3C-R, experte dans les questions de management des ressources biologiques à des fins de recherche (Gestion des biobanques, gestion des ressources biologiques, organisation des activités de recherche).

### Modalités techniques d'accompagnement

Les formations se déroulent en présentiel, permettant de favoriser les échanges.

L'organisation logistique de la formation permet de prendre en compte les besoins éventuels de participants en situation de handicap

Un livret de formation est remis aux participants en début de séance afin que les participants puissent avoir le support de formation qu'ils pourront annoter.

La salle de formation est ouverte 30 mn avant le début pour permettre aux participants de s'installer.

Une enquête de satisfaction est proposée aux participants en fin de formation.

### Justificatif permettant d'attester de la réalisation de la formation

La présence des participants est notifiée par la signature par demi-journée de la feuille de présence.

En fin de formation une attestation de présence sera remise à chaque participant, notifiant de sa réelle participation.

### Informations relatives au suivi des acquis

Une évaluation des acquis est mesurée par :

- Un quiz réalisé en début et en fin de formation, il permet de vérifier la bonne compréhension des thèmes abordés ;
- Un questionnaire d'évaluation proposé en amont de la formation puis rempli au cours de la formation pour identifier les idées d'amélioration concernant les différents chapitres abordés ;
- Une enquête de satisfaction à froid (envoyée l'année suivante) afin de vérifier la mise en application des compétences recherchées.