



LE RÉSEAU POUR LES RESSOURCES BIOLOGIQUES

☎ 09-75-20-93-21 / 06-33-54-22-57

@ jhdd@wanadoo.fr

www.3cr-ressourcesbiologiques.com

 3C-R

1 impasse des Pinsons
31780 CASTELGINEST

Accompagnement à l'audit interne d'un CRB

L'audit interne est un des outils de management de la qualité qui permet aux CRB de vérifier, par une personne indépendante, la pertinence de leur SMQ.

Public concerné

- Auditeur
- Responsable qualité

Prérequis

- Connaissance de l'ISO 9001 et de l'ISO 20387
- Connaissance théorique de la pratique de l'audit

Bénéfices Attendus

- Consolider la pratique de l'audit interne

Points forts

- Réalisation d'un audit interne en présence d'un audit sénior
- Acquisition d'expérience de terrain

Les audits croisés entre 2 CRB ont l'avantage :

- D'assurer la totale indépendance de l'auditeur
- De bénéficier de l'expérience d'une personne connaissant parfaitement le fonctionnement des CRB
- De réaliser l'audit à moindre coût

La technique de l'audit interne ne peut toutefois s'acquérir que par la pratique afin d'intégrer et maîtriser :

- L'approche systémique d'un SMQ
- La pratique de l'écoute active
- L'analyse des non-conformités identifiées
- L'évaluation des risques que pourrait encourir un CRB

Les premiers audits représentent toujours une situation anxiogène par peur de ne pas être capable de tout voir et de ne pas rendre une analyse complète de la situation au CRB audité.

La réalisation d'un audit en présence d'un auditeur confirmé permet d'acquérir de l'expérience en toute sécurité et de se former pour réaliser par la suite les audits internes en toute quiétude.

Jeanne-Hélène di Donato (*Auditeur interne qualité*) propose un **Accompagnement à l'audit l'audit interne**, qui permet à l'auditeur accompagné :

- De programmer et définir le périmètre de l'audit selon les exigences de l'audité
- D'obtenir une aide à la construction du plan d'audit
- De réaliser l'audit en présence d'un auditeur confirmé
- De faire relire le rapport d'audit avant envoi

Coût de l'accompagnement : 800€HT pour un audit d'une journée
(hors frais de déplacement pour l'audit)

3C-R a été enregistrée sous le n° 73 31 05393 31 auprès du préfet de région Midi-Pyrénées le 16 juin 2009
3C-R a été certifiée Qualiopi pour ses activités de formation le 25 nov 2021

Jeanne-Hélène di Donato est inscrite depuis le 22 janv 2018 au Répertoire Professionnel des Consultants-Formateurs Indépendants sous le n° 119





LE RÉSEAU POUR LES RESSOURCES BIOLOGIQUES

☎ 09-75-20-93-21 / 06-33-54-22-57

jhdd@wanadoo.fr

www.3cr-ressourcesbiologiques.com

 **3C-R**

1 impasse des Pinsons
31780 CASTELGINEST

Annexe pédagogique

Formation 3C-R

Organisme de formation professionnelle enregistré auprès du Préfet de région de Midi-Pyrénées sous le numéro 73 31 05393 31



Labellisé RP-CFI
et certifié Qualiopi pour ses
actions de formation

Compétence et qualification de la formatrice

Les formations 3C-R sont assurées par JH di Donato, Formatrice de 3C-R, experte dans les questions de management des ressources biologiques à des fins de recherche (Gestion des biobanques, réglementaire pour les échantillons humains et les données personnelles, certification des centres de ressources biologiques).

JH di Donato a été certifiée auditrice interne ISO 9001 par l'AFNOR (2005-2008) et a pratiqué plus de 1300 heures d'audit.

Modalités techniques d'accompagnement

La formation se déroule en situation réelle d'un audit afin que le stagiaire mette en pratique sa technicité d'audit en présence de la formatrice.

L'organisation logistique de la formation permet de prendre en compte les besoins éventuels de participants en situation de handicap

Une enquête de satisfaction est proposée aux participants en fin de formation.

Justificatif permettant d'attester de la réalisation de la formation et l'évaluation des acquis

La réalisation de l'audit est attestée par les documents de l'audit (plan d'audit spécifiant le nom des auditeurs, feuille d'émargement, rapport d'audit)

Une évaluation de l'audit interne réalisé par l'apprenant est réalisée mettant en valeur les points acquis et les améliorations à développer.

En fin de formation une attestation de fin de formation est remise à chaque participant, notifiant de sa réelle participation.